

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

N° RNCP : 34947

FRANCE COMPÉTENCES

DIPLÔME DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
(CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE) - NIVEAU 3

Le/La titulaire du CAP « Équipier Polyvalent du Commerce »

exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Il/elle assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

Objectifs

Le/la titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce sera capable de :

- Réceptionner et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner l'unité commerciale
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Travailler en équipe

Durée et rythme de la formation

- La formation est dispensée sur 2 ans, soit 812 heures
- 1 semaine en centre de formation et 2 à 3 semaines en entreprise (Le calendrier prévisionnel de la formation peut être modulé d'ici à la rentrée 2024 en fonction des besoins du secteur)

Indicateurs de résultat à la suite de la formation dispensée :

Nous vous donnons rendez-vous en juillet 2026 car nous déroulons actuellement nos 1ères sessions de formation.

- Taux d'obtention du diplôme : NC.
- Nombre de candidats présentés aux épreuves : NC.
- Taux de réussite : NC
- Taux de rupture : NC
- Taux d'insertion après 7 mois : NC
- Taux de satisfaction : NC

Admission, modalités et délais d'accès

- Pré-requis : aucun
- Sur dossier, entretien de motivation
- Dès la sortie de 3^{ème}
- En alternance, formation accessible de 16 à 29 ans
- Si vous pensez être une personne en situation de handicap, pour toute question, y compris l'accessibilité, contactez notre référent handicap Vincent Falligan-Devergne : handicap@ecole-egd.fr
- Rentrée possible 3 mois avant et 3 mois après la date de démarrage de la formation après la date de démarrage de la formation le lundi 9 septembre 2024

Passerelles, équivalences et poursuites d'études

- Possibilité de poursuite d'études pour obtenir un diplôme de niveau 4 (exemples : BAC PRO Métiers de l'accueil, BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente)
- Équivalences du CAP : Diplôme de niveau 3

Dossier téléchargeable sur : ecole-egd.fr

Types d'emplois possibles :

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Équipier(e) vente/polyvalent/de caisse/de commerce
- Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- Employé(e) de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Compétences visées :

Bloc de compétences 1 :

Recevoir et suivre les commandes

Bloc de compétences 2 :

Mettre en valeur et approvisionner

Bloc de compétences 3 :

Conseiller et accompagner le client
dans son parcours client

Bloc de compétences 4 :

Prévention Santé Environnement

Enseignements généraux :

- Français
- Histoire/Géographie
- Enseignement Moral & Civique
- Mathématiques & Sciences
- Anglais
- Éducation Physique & Sportive
- Prévention Santé Environnement

Validité du programme du 13 mai 2024 au
31 décembre 2024. V1- MAJ 13/05/2024

Contact

 06 88 37 54 22

 contact@ecole-egd.fr

 www.ecole-egd.fr



Statut et coût de la formation

- **0€ pour l'apprenti** : dans le cadre d'une formation par alternance et la signature d'un contrat d'apprentissage, le coût de cette formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise employeur
- Autres : nous consulter

Modalités d'évaluation

- **EP1 - Reception et suivi des commandes** : Coef 3, forme : oral - durée 20 minutes
- **EP 2 - Mise en valeur et approvisionnement** : Coef 5, forme : pratique & oral - durée 45 minutes
- **EP 3 - Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat** : Coef 6, forme : écrit & oral - durée 35 minutes
- **EG1 - Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique** : Coef 3, forme : écrit et oral - durée 2h15
- **EG2 - Mathématiques & Sciences** : Coef 2, forme : écrit - durée 2h
- **EG3 - Éducation physique et sportive** : Coef 1
- **EG4 - Langue vivante** : Coef 1, forme : oral - durée : 20 minutes
- **Epreuve facultative - LV2** : forme : oral - durée : 20 minutes

Modalités et moyens pédagogiques :

- Cours en présentiel
- Examens blancs et évaluations formatives avec bulletins de notes semestriels
- Mise en situation professionnelle
- Centre de ressources pédagogiques en ligne
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques, vidéoprojecteurs, TBI