Employé(e) de vente polyvalent(e) en magasin

RNCP : 38525

TITRE CERTIFIÉ DE NIVEAU 4 - HOMOLOGUÉ PAR L'ÉTAT

L'employé(é) de vente polyvalent(e) en magasin

est un véritable couteau suisse qui trouve sa place dans bon nombre de surfaces de vente. Il est au contact direct avec la clientèle.

Par sa présence régulière sur la surface de vente, il rassure et fidélise la clientèle et développe l'activité du magasin.

Ce poste peut évoluer à moyen terme vers une fonction d'adjoint de rayon et à terme responsable de rayon ou de secteur.

Objectifs

L'employé de vente polyvalent en magasin est le véritable pilier d'une boutique, capable de s'adapter à tous les besoins du point de vente.

- Ambassadeur du service client
- Mise en valeur des produits
- Maître des stocks
- Gardien de l'ordre et de la propreté
- Dynamise des ventes
- Expert en encaissement

Durée et rythme de la formation

- La formation est dispensée sur 12, 18 ou 24 mois
- Un jour par semaine le mercredi ou le jeudi

Indicateurs de résultat à la suite de la formation dispensée :

Nous vous donnons rendez-vous en juillet 2026 car nous déroulons actuellement nos 1ères sessions de formation.

- Taux d'obtention du diplôme: NC.
- Nombre de candidats présentés aux épreuves : NC.
- Taux de réussite : NC
- Taux de rupture : NC
- Taux d'insertion après 6 mois : NC
- Taux de satisfaction : NC

Inscription, modalités et délais d'accès

- Pré-requis : niveau CAP ou expérience professionnelle dans le commerce
- Sur dossier, entretien de motivation
- En alternance, formation accessible de 16 à 29 ans
- Consulter l'EGD pour tout autre public
- Si vous pensez être une personne en situation de handicap, pour toute question, y compris l'accessibilité, contactez notre référent handicap Vincent Falligan- Devergne

handicap@ecole-egd.fr

- Entrée/Sortie permanente

Dossier de candidature en ligne sur : www.ecole-egd.fr

Passerelles, équivalences et poursuites d'études

- Le/la titulaire du titre Employé(e) de Vente Polyvalent(e) en magasin peut prétendre à une poursuite d'études de niveau 5 - BAC+2, BTS ou autre titre de niveau équivalent :
  BTS MCO - BTS NDRC - MUM

Ecole de la Grande Distribution

DES MÉTIERS UTILES · UN AVENIR SOLIDE

Types d'emplois possibles :

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivants :

Vendeur(euse) conseil • Conseiller de vente • Conseiller commercial • Assistant commercial • Télé-conseiller • Assistant administration des ventes • Chargé de clientèle • Employé(e) drive •

Ecole de la Grande Distribution

DES MÉTIERS UTILES · UN AVENIR SOLIDE

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Compétences visées :

Bloc de compétences 1 :
Aménager des rayons et linéaires au sein du magasin

Bloc de compétences 2 :
Gérer des stocks de marchandises du magasin

Bloc de compétences 3 :
Construire une relation commerciale et une expérience client au magasin

Bloc de compétences 4 :
Gérer et développer les ventes d'un magasin

Modalités et moyens pédagogiques :

- Cours en présentiel
- Examens blancs et bulletins de notes
- Mise en situation professionnelle
- Plateforme e-learning
- Rencontre avec des professionnels

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
PAR APPRENTISSAGE

Validité du programme du 13 mai 2024 au 31 décembre 2025 V1- MAJ 28/04/2025

Statuts et coût de la formation

0€ pour l'apprenti : dans le cadre d'une formation par alternance et la signature d'un contrat d'apprentissage, le coût de cette formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise employeur

Modalités d'évaluation

Évaluation continue des connaissances et des savoir-faire :

- Mise en situation réelle (épreuves en magasin)
- Tests de contrôle des connaissances (questionnaires)
- Validation des blocs de compétences (sketchs de vente)

La certification «Employé(e) de vente polyvalent(e) en magasin» est délivrée à partir de l'acquisition des 4 blocs qui la compose.

Épreuves ponctuelles :

- BLOC 1 / Mise en situation professionnelle réelle en magasin portant sur : l'installation de produits dans des linéaires, l'inventaire, le contrôle des produits présents dans un rayon, l'affichage réglementaire et l'étiquetage des prix dans une surface de vente.
- BLOC 2 / Mise en situation professionnelle portant sur : la réception et l'entreposage des produits au sein d'un magasin, l'approvisionnement et le réapprovisionnement d'un magasin.
- BLOC 3 /

- Mise en situation professionnelle sous forme d'un jeu de rôles dans lequel le candidat doit instaurer une relation commerciale avec un client.

- Mise en situation professionnelle sous forme d'un jeu de rôle dans lequel le candidat doit accompagner un client, dans un acte d'achat compliqué.

- BLOC 4 /

- Mise en situation professionnelle, sur logiciel de caisse, portant sur la gestion commerciale des ventes d'une surface de vente.

- Mise en situation professionnelle réelle en magasin portant sur une proposition d'animation promotionnelle et commerciale.

- Mise en situation professionnelle en magasin portant sur le traitement d'une commande en ligne.

- Évaluation des acquis (écrits, oraux, pratiques…) en continu dans chaque matière par trimestre avec organisation de conseils de classe ;
- Examens finaux ponctuels

Contact

02 31 38 76 06

contact@ecole-egd.fr

www.ecole-egd.fr